

**ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ
ПО МОДИФИКАЦИИ АСР FASTCOM № _____**

г. Москва

« ____ » _____ 2018 года

ООО «ФОРС Телеком», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Зяткова Юрия Ивановича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и ПАО «Центральный телеграф», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице представителя Зверева Константина Юрьевича, действующего на основании доверенности № 26/1-10-01/018 от 16.01.2018 года, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется по заданию и в соответствии с требованиями Заказчика оказывать услуги по модификации прикладного программного обеспечения автоматизированной системы расчетов Fastcom (далее – «АСР»), согласованного Сторонами в соответствующем Заказе, а также услуги по консультационному сопровождению оказания указанных услуг (далее все вместе – «Услуги») на условиях, согласованных Сторонами в соответствующих Заказах к настоящему Договору, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать оказанные Услуги.

1.2. Перечень модулей, подлежащих модификации определен в Приложении №2 к настоящему Договору.

1.3. Сроки (начало и окончание оказания Услуг), объем, стоимость, технические требования и иные условия оказания Услуг согласовываются Сторонами в Заказах, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора, по форме согласно Приложению № 1 к настоящему Договору.

1.4. Заказчик использует АСР на основании Лицензионного соглашения № 5А-089-06/2 от 25 мая 2006 года в редакции дополнительного Соглашения №3 от 30 ноября 2009 г. с правообладателем – ООО «ФОРС-Центр Разработки». В соответствии с договором б/н от 14 февраля 2011 года между компаниями ООО «ФОРС-Центр Разработки» и ООО «ФОРС Телеком», ООО «ФОРС Телеком» приобрела исключительные права на программу для ЭВМ – Автоматизированную систему расчетов «Fastcom», что подтверждается Свидетельством о государственной регистрации программы для ЭВМ №2016660509 от «04» июля 2016 г.

1.5. Услуги оказываются Исполнителем по адресу: г. Москва, ул. Тверская, д.7, если иное не предусмотрено в соответствующем Заказе.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Оказывать Заказчику Услуги на условиях, предусмотренных настоящим Договором и Заказами к нему.

2.1.2. Не передавать полученные от Заказчика для оказания Услуг материалы третьим лицам без согласия Заказчика, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

2.1.3. Не распространять сведения, ставшие известными Исполнителю в связи с оказанием Услуг, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

2.1.4. Назначить своего полномочного представителя для согласования и решения вопросов, возникающих при исполнении настоящего Договора, в течение 3-х (трех) рабочих дней после подписания Договора уполномоченными представителями обеих Сторон.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Получать от Заказчика разъяснения и дополнительные сведения по возникающим в ходе оказания Услуг вопросам и/или документацию, необходимую для оказания Услуг.

2.3. Заказчик обязан:

2.3.1. Не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения запроса от Исполнителя, если в нем не указан более короткий срок, предоставлять Исполнителю необходимые для оказания Услуг данные (информацию, документацию и т.п.), а также обеспечивать доступ Исполнителя к ПО Заказчика. В случае несвоевременного предоставления Заказчиком необходимых данных и доступа к АСР, срок оказания Услуг увеличивается пропорционально сроку задержки их предоставления.

2.3.2. Назначить своего полномочного представителя для согласования и решения вопросов, возникших при исполнении настоящего Договора, в течение 3-х (трех) рабочих дней после подписания Договора уполномоченными представителями обеих Сторон.

2.3.3. Своевременно оплачивать оказанные Исполнителем Услуги в размере и порядке, определенном в разделе 5 настоящего Договора.

2.3.4. Оказывать Исполнителю иное содействие для надлежащего выполнения им своих обязательств по настоящему Договору.

2.4. Заказчик имеет право:

2.4.2. Осуществлять контроль за оказанием Услуг, не вмешиваясь в деятельность Исполнителя.

3. Порядок сдачи-приемки Услуг

3.1. Исполнитель обязан оказать Заказчику Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и соответствующих Заказов, заключенных к настоящему Договору, в сроки, указанные в соответствующем Заказе. Порядок заключения Заказов определен разделом 4 настоящего Договора.

3.2. Со дня заключения Заказа к настоящему Договору и до даты приемки Услуг, в соответствии с заключенным Заказом, Исполнитель за свой счет несет любые дополнительные затраты, связанные с оказанием им Услуг, в которых возникла необходимость по вине Исполнителя.

3.3. Специалисты Исполнителя должны соблюдать требования по технике безопасности при оказании Услуг в соответствии с настоящим Договором и Заказами к нему, а при оказании Услуг на территории Заказчика – также иные правила и требования,

установленные Заказчиком, при условии их ознакомления с этими правилами и требованиями.

3.4. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты завершения оказания Услуг по каждому Заказу Исполнитель предоставляет Заказчику Акт сдачи-приемки услуг в двух экземплярах. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Акта сдачи-приемки услуг обязан направить Исполнителю подписанный Акт сдачи-приемки услуг или мотивированный отказ от приемки услуг. Если Заказчик не предоставляет Исполнителю подписанный им Акт приемки-сдачи услуг или мотивированный отказ от его подписания в указанный выше срок, услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком, а Акт сдачи-приемки услуг считается подписанным обеими Сторонами.

3.5. В случае обоснованного отказа Заказчика от приемки Услуг, Сторонами составляется двухсторонний Акт с перечнем недостатков, сроков и порядка их устранения. Все обнаруженные недостатки, допущенные по вине Исполнителя, устраняются Исполнителем за свой счет, без дополнительной оплаты со стороны Заказчика.

3.6. После устранения Исполнителем недостатков, указанных в п. 3.5. Договора, проводится повторная сдача – приёмка Услуг в соответствии с п. 3.4 настоящего Договора.

3.7. При поэтапном оказании Услуг Стороны подписывают Акт сдачи-приемки услуг по каждому этапу отдельно, если условие о подписании Акта сдачи-приемки услуг один раз после оказания Услуг по всем этапам не согласовано Сторонами в соответствующем Заказе.

3.8. Допускается досрочное оказание Услуг Исполнителем и сдача их Заказчику.

3.9. Услуги считаются оказанными надлежащим образом, если соответствуют требованиям, содержащимся в Заказе.

4. Порядок согласования заказов

4.1. Заказчик направляет в адрес Исполнителя уведомление о необходимости оказания Услуг с Техническим заданием либо Функциональными требованиями для оказания Услуг.

4.2. Исполнитель и Заказчик предварительно согласовывают все необходимые актуальные документы для оказания Услуг, такие как Техническое задание, Функциональные требования, схемы интеграции и другие документы.

4.3. Исполнитель, используя согласованные документы, производит предварительную оценку стоимости и сроков оказания Услуг. Заказчик письменно подтверждает согласие с данной оценкой стоимости и сроков Услуг.

4.4. Заказчик оформляет проект Заказа по форме Приложения №1 к настоящему Договору и направляет его по электронной почте, указанной в п. 4.11 настоящего раздела уполномоченным представителям Исполнителя. Количество привлекаемых сотрудников Исполнителя в разрезе ролей, трудоемкость по каждой роли и общая трудоемкость каждого Заказа определяется по суммарному объему трудозатрат, требуемых для выполнения Заказа.

4.5. Срок рассмотрения Заказа Исполнителем составляет не более 5 (пяти) рабочих дня с момента получения Заказа. По окончании указанного срока Исполнитель предоставляет Заказчику оформленный Заказ, подписанный со своей стороны в двух экземплярах либо мотивированный отказ от его подписания, с указанием пунктов настоящего Договора. Заказчик и Исполнитель в последнем случае дорабатывают текст Заказа в рабочем порядке в срок не более 3 (трех) рабочих дней.

4.6. При оформлении проекта Заказа Заказчиком в полном соответствии с условиями настоящего Договора Исполнитель не имеет права отказаться от согласования и дальнейшего подписания данного Заказа, не имея на то обоснованных причин и/или законных оснований.

4.7. По завершении согласования проекта Заказа Исполнитель подписывает и скрепляет печатью 2 (два) экземпляра соответствующего Заказа и направляет их Заказчику. В течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения соответствующего Заказа Заказчик обязуется

подписать и скрепить печатью Заказ со своей Стороны, направить Исполнителю один экземпляр Заказа.

4.8. В проекте Заказа Заказчик указывает сведения, определённые в соответствии с настоящим Договором, Техническое задание, сроки оказания Услуг, а также иные данные, по усмотрению Заказчика. В случае отсутствия необходимых сведений в Заказе, Исполнитель имеет право на их уточнение и согласование с Заказчиком, что может увеличить срок рассмотрения Заказа Исполнителем сверх срока, установленного п. 4.5. настоящего Договора.

4.9. Заказ вступает в силу и считается согласованным после его подписания двумя Сторонами.

4.10. Согласованные Сторонами Заказы являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

4.11. Контактная информация и ответственные лица Сторон:

От Заказчика:

Овчинникова Е.Ю.,

тел. +7 495 855-34-43 ,

e-mail: E.Y.Ovchinnikova@rt.ru;

От Исполнителя:

Любушкин А.Л.,

тел. (495) 913 75 75 доб. 139,

e-mail: Liubushkin Alexander@fors.ru

5. Результат интеллектуальной деятельности

5.1. Стороны гарантируют соблюдение законодательства РФ, регулирующего права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации об охране авторских и иных прав на объекты интеллектуальной собственности, действующих на территории Российской Федерации, при исполнении настоящего Договора.

5.2. Исполнитель гарантирует, что он имеет права на оказание Услуг по доработке, переработке (модификации), развитию, расширению функционала, тестированию и обновлению ПО.

5.3. Если в ходе оказания Услуг по Заказу к настоящему Договору будут созданы объекты интеллектуальной деятельности, Исполнитель передает права использования доработанного ПО, всеми способами, разрешенными Исполнителем Заказчику в отношении исходной (модифицируемой) версии ПО, на весь срок действия авторского права на модифицированное ПО на условиях простой (неисключительной) лицензии без выплаты за такое использование произведения дополнительного вознаграждения.

5.4. Права на использование результатов интеллектуальной деятельности, созданных Исполнителем в ходе оказания Услуг, переходят к Заказчику незамедлительно с момента подписания Сторонами Акта по соответствующему Заказу к настоящему Договору.

5.5. Цена Услуг определена Сторонами с учетом предоставления Исполнителем Заказчику права использования доработанного ПО, всеми способами, разрешенными Исполнителем Заказчику в отношении исходной (модифицируемой) версии ПО, на весь срок действия авторского права на модифицированное ПО на условиях безвозмездной простой неисключительной лицензии.

5.6. Нарушение Исполнителем гарантий, описанных в п.5.2. настоящего Договора, является существенным нарушением Договора. В случае нарушения Исполнителем гарантий, указанных в п.5.2. настоящего Договора, Исполнитель возместит Заказчику документально подтвержденный ущерб.

5.7. Если претензии/иски третьих лиц, основанные на нарушении Исполнителем своих гарантий, указанных в п.5.2. настоящего Договора, будут предъявлены Заказчику,

Исполнитель своими силами и за свой счет будет разрешать (рассматривать) такие претензии/иски, оградив Заказчика от участия в рассмотрении претензий/возможном судебном разбирательстве.

5.8. Заказчик вправе также по согласованию с Исполнителем самостоятельно осуществить судебную защиту в случае предъявления к Заказчику третьими лицами иска в связи с нарушением интеллектуальных прав на ПО, полученных по настоящему Договору. В этом случае при вынесении судебного решения, вступившего в законную силу, против Заказчика о взыскании средств с последнего Исполнитель обязан возместить Заказчику ущерб в полном объеме и все документально подтвержденные судебные издержки не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения от Заказчика соответствующего письменного требования об уплате.

5.9. В случаях, предусмотренных в п.п. 5.7. и 5.8. настоящего Договора, Заказчик вправе привлекать к участию в рассмотрении претензий/судебном процессе Исполнителя и запрашивать у него документы, подтверждающие право Заказчика использовать результаты интеллектуальной деятельности, созданные Исполнителем в ходе оказания Услуг, а последний не вправе отказываться от такого участия и предоставления документов.

6. Стоимость Услуг и порядок расчетов

6.1. Цена Договора составляет сумму не более 4 000 000 (Четыре миллиона) рублей 00 копеек, в том числе НДС (18%) 610 169,49 (Шестьсот десять тысяч сто шестьдесят девять) рублей 49 копеек. По настоящему Договору у Заказчика не возникает обязанности заказать Услуги на всю указанную сумму.

6.2. Конкретная стоимость Услуг устанавливается в каждом отдельном Заказе посредством определения количества человеко-часов, необходимого для выполнения каждой конкретной услуги. Стоимость человеко-часа фиксируется на весь срок действия настоящего Договора и составляет 2 000 (две тысячи) рублей 00 копеек, включая НДС 18% – 305,08 (триста пять) рублей 08 копеек.

6.3. Платежи за оказанные Услуги производятся Заказчиком в течение 35 (тридцати пяти) календарных дней с даты подписания Сторонами акта приема-передачи оказанных услуг, по счетам, выставленным Исполнителем, с указанием в них номера соответствующего Заказа и настоящего Договора, на основании выставленного Исполнителем счёта.

6.4. Платежи по настоящему Договору осуществляются в российских рублях, в безналичном порядке, путем перечисления стоимости Услуг, указанной в соответствующем Заказе, на расчетный счет Исполнителя.

6.5. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными в момент списания денежных средств с расчетного счета Заказчика.

7. Ответственность Сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

7.2. В случае просрочки Заказчиком оплаты оказанных Услуг по соответствующему Заказу к настоящему Договору, Заказчик выплачивает Исполнителю неустойку в размере 1/365 ключевой ставки ЦБ РФ от стоимости не оплаченных, но оказанных Услуг, определенной в соответствующем Заказе, за каждый день просрочки, но не более 10 % от указанной стоимости.

7.3. В случае, если результат оказанных Услуг не соответствует по вине Исполнителя требованиям, содержащимся в Заказе, то обнаруженные недостатки устраняются Исполнителем за свой счет, своими силами, в сроки, дополнительно согласуемые с Заказчиком.

Ответственность Исполнителя в данном случае ограничена стоимостью Заказа.

7.4. В случае несоблюдения сроков окончания оказания Услуг в полном объеме по соответствующему этапу Заказа и/или Заказу в целом, Исполнитель выплачивает Заказчику неустойку в размере 0,1% (Ноль целых одна десятая процента) от установленной в данном Заказе стоимости несвоевременно оказанных Услуг, за каждый день просрочки, но не более 10% от стоимости несвоевременно оказанных Услуг.

7.5. Уплата неустойки в соответствии с п. 7.2. и п. 7.4. настоящего Договора не освобождает Стороны от исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

7.6. Неустойка начисляется и уплачивается виновной Стороной на основании письменного требования другой Стороны.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны Договора не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся: пожар, землетрясения и другие природные катаклизмы, а также военные действия, акты органов государственной власти и любые другие обстоятельства вне разумного контроля Сторон.

8.2. Если любое из обстоятельств непреодолимой силы непосредственно влияет на своевременное исполнение Сторонами обязательств по настоящему Договору, срок их исполнения продлевается на период действия обстоятельств непреодолимой силы.

8.3. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы Сторона, для которой создалась невозможность исполнения своих обязательств по Договору, в течение 7 (семи) рабочих дней после наступления соответствующих обстоятельств в письменном обязана уведомить другую Сторону о наступлении указанных обстоятельств, с обязательным приложением документов, подтверждающих наступление данных обстоятельств, выданных компетентными организациями. Несвоевременное уведомление о возникновении обстоятельств непреодолимой силы лишает соответствующую Сторону права ссылаться на них в будущем.

8.4. Если срок действия обстоятельств непреодолимой силы составит более 3 (трех) месяцев, любая из Сторон вправе отказаться от исполнения всего Договора или его неисполнимой части. В этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права потребовать от другой Стороны возмещения убытков, при этом Стороны проводят взаиморасчеты.

9. Срок действия Договора и порядок его расторжения

9.1. Договор вступает в силу с даты подписания Сторонами и действует до 31 декабря 2018 года (включительно).

Истечение срока действия настоящего Договора не влечет за собой прекращения исполнения обязательств по Заказам, подписанным Сторонами до момента истечения срока действия настоящего Договора. Такие Заказы подлежат исполнению Сторонами в соответствии с положениями настоящего Договора.

9.2. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, письменно уведомив об этом другую Сторону не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения. Договор считается расторгнутым с даты, указанной в таком уведомлении. При этом Стороны проводят взаимные расчеты по обязательствам, возникшим из настоящего Договора.

10. Конфиденциальность

10.1. Стороны договариваются хранить как конфиденциальную всю информацию, полученную ими от другой Стороны и помеченную грифом «Конфиденциально». Данная

информация не может быть использована без письменного разрешения другой Стороны ни для каких других целей, кроме как для выполнения настоящего Договора.

10.2. Стороны договариваются хранить конфиденциальную информацию по Договору и в течение 3 (трёх) лет после прекращения его действия/расторжения, а также принять все меры, чтобы предохранить такую информацию от разглашения.

10.3. Стороны договариваются, что в случае нарушения одной из Сторон условий конфиденциальности, нарушившая Сторона возместит потерпевшей Стороне возникшие в связи с этим реальные и документально подтвержденные убытки.

11. Порядок рассмотрения споров

11.1. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров.

11.2. В случае если Стороны не придут к соглашению в процессе переговоров, урегулирование спора и разногласия передается в Арбитражный суд г. Москвы согласно действующему законодательству РФ.

12. Прочие условия

12.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными лицами обеих Сторон.

12.2. Все Приложения к настоящему Договору, а также Заказы будут являться его неотъемлемой частью, при условии подписания их надлежаще уполномоченными представителям обеих Сторон.

12.3. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязанности, вытекающие из настоящего Договора, третьим лицам без предварительного письменного согласия на то другой Стороны.

12.4. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные настоящим Договором, определяются действующими законами и иными нормативными актами РФ.

12.5. Об изменении банковских реквизитов, почтового адреса, предстоящей реорганизации или ликвидации Сторона, которой касаются эти изменения, обязана письменно уведомить другую Сторону в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты соответствующего изменения.

12.6. Условия настоящего Договора применяются, если в Заказе не установлено иное. При наличии противоречий между настоящим Договором и Заказом, применяются условия Договора.

12.7. Настоящий Договор составлен и подписан в 2-х (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

13. Юридические адреса и банковские реквизиты Сторон.

Заказчик:

ПАО «Центральный телеграф»
125375, г. Москва, ул. Тверская, д. 7
ИНН 7710146208 КПП 774850001
Р/с 40702810638180004447
в ПАО «Сбербанк России» г. Москва,
К/с 30101810400000000225
БИК 044525225

Исполнитель:

ООО «ФОРС Телеком»
129629, г. Москва, Графский пер., д. 14 корп.2
ИНН 7717689531; КПП 771701001
Р/с: 40702810497210000954
в ПАО РОСБАНК г. Москва
К/с: 30101810000000000256
БИК 044525256

От Заказчика:

От Исполнителя:

_____/К. Ю. Зверев /

_____/Ю. И. Зятыков/

Форма

ЗАКАЗ № _____
к Договору № _____ от «___» _____ 2018 г.

г. Москва

«___» _____ 2018 г.

Заказчик: _____
Исполнитель: _____

1 . ПРЕДМЕТ ЗАКАЗА

1.1. _____
1.2. _____

2 . СТОИМОСТЬ УСЛУГ

2.1. _____
2.2. _____

3 . ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. _____
3.2. _____

4 . ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

4.1. _____
4.2. _____

5. ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение №1. - Календарный план оказания Услуг.
Приложение №2. – Техническое задание.

ЗАКАЗЧИК:

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

_____ (Ф.И.О.).
«___» _____ 2018 г.

_____ (Ф.И.О.)
«___» _____ 2018г.

От Заказчика:

От Исполнителя:

_____/К. Ю. Зверев /

_____/Ю. И. Зятыков/

Перечень модулей АСР, подлежащих модификации

1. Ядро системы - администрирование, ведение договоров, учёт работы с клиентами, ввод платежей и начислений, проведение биллинговой компании.
2. Модуль «Телефония. Расчёты с абонентами»
3. Модуль «Телефония. Расчёты с ОДС» - абонентские расчёты для агентов РТК, МТТ
4. Модуль «Расчёты с поставщиками» - присоединение и пропуск трафика
5. Модуль «Телефония VoIP»
6. Модуль «Передача данных по выделенным IP линиям»
7. Модуль «Передача данных по коммутируемым линиям»
8. Модуль «Radius» - услуги с авторизацией, учёт и управление
9. Модуль «Обработка событий» - управление услугами по событиям
10. Модуль «Телевидение» - учёт телепрограмм, управление услугами DTV, IPTV
11. Модуль «Телематические услуги»
12. Модуль «Маркетинг» - управление маркетинговыми акциями и подписками
13. Модуль «Платёжные системы»
14. Модуль «Кассовые машины (ККМ)»
15. Модуль «Документооборот технических служб» - заявки, наряды, подключения
16. Модуль «Технический учёт элементов сети»
17. Модуль «Бюро ремонта» - техническая поддержка абонентов
18. Модуль «Web-интерфейс абонента» - Личный кабинет
19. Модуль «Web-интерфейс монтажника» - закрытие нарядов монтажниками
20. Модуль «Карточная платформа»

От Заказчика:

От Исполнителя:

_____/К. Ю. Зверев /

_____/Ю. И. Зятыков/